

Rámcová zmluva o poskytovaní: Servisu PC a správy počítačovej siete

uzatvorená podľa ust. § 269 odst. 2 zák. č. 513/1991 Zb., obchodný zákonník medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Obchodný názov: Stredná Odborná škola pedagogická, Sokolská 6, Modra
Adresa: Sokolská 6, 900 01 Modra
IČO: 162 787 DIČ: 2020678693
konajúci/zastúpený: Mgr. Monika Nemcová
Kontakt: 0915 753 008; paka@pakamo.sk

Poskytovateľ:

Magis Solutions, s.r.o.
Nálepková 16, 902 01 Pezinok
IČO: 44 632 711 DIČ : SK 20 22 83 92 36
konajúci/zástupca: Radoslav Chanečka
zápis v OR: v Obch. reg. Okr. súdu Bratislava I, vložka č. 57191/B, oddiel s.r.o.
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.
IBAN: SK485600000006645997001

a

I. Predmet zmluvy

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť servis PC, správu počítačovej siete, serveru, VPN a prevádzku WIFI prepojenia objednávateľa a to:

1. zabezpečovať funkčnosť počítačovej siete LAN, WIFI prepojenia, VPN
2. odstraňovať poruchy vzniknuté na počítačoch objednávateľa (hardware a software)
3. odstraňovať poruchy prednostne formou vzdialenej správy cez sieť internet a v prípade potreby osobným výjazdom do prevádzky Objednávateľa
4. pravidelne kontrolovať funkčnosť výpočtovej techniky, t.j. funkčnosť softwarového a hardwarového vybavenia a prípadnú poruchu vyriešiť
5. prípadné požiadavky na nákup hardware pre riešenie problému s PC rieši písomnou formou objednávateľom.
6. poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nelegálny software nainštalovaný inou osobou ako poskytovateľom, prípadne jeho zamestnancom

II. Miesto plnenia služby:

Poskytovateľ bude servis vykonávať pre prevádzku *Stredná Odborná škola pedagogická, Sokolská 6, Modra*

III. Podmienky poskytovania služby:

Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať výjazdy v čase 7:00 – 18:00, ak sa s objednávateľom nedohodne inak.

Prijímať nahlásenia porúch 24/7/365

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť predmet zmluvy do 24 hod. prac. času od nahlásenia, ak sa s objednávateľom nedohodne inak po dobu platnosti tejto zmluvy.

Objednávateľ sa zaväzuje dodať Poskytovateľovi všetky potrebné podklady, prístupy a aktualizáciu informácií v prípade doplnenia hardvéru a softvéru.

Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť a prístup v prípade potreby zásahu

IV. Rozsah služieb:

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť v rámci predplatených služieb 7h starostlivosti v zmysle čl. 1 tejto zmluvy formou paušálu.

Poskytovateľ každý mesiac dodá sumár výkonov formou zápisu o vykonanej práci. Jeden výjazd mesačne k Poskytovateľovi je bezplatný.

V. Cena služby a spôsob platby:

Za riadne poskytnutú službu uvedenú v predmete zmluvy čl. I. tejto zmluvy poskytovateľovi dohodnutú cenu 155- € bez DPH mesačne prevodom z účtu objednávateľa na poskytovateľov účet na základe vystavenej faktúry do 14 dní od jej vystavenia.

Cena za služby nad rámec servisnej zmluvy je dohodnutá na 25€/hod bez DPH.

Cena výjazdu do prevádzky objednávateľa je 5€ bez DPH

VI. Vlastnícke právo k predmetu poskytovanej služby a nebezpečenstvo škody:

Vlastníkom hardvéru a softvéru je objednávateľ, ktorý znáša aj nebezpečenstvo škody na počítačoch. Poskytovateľ znáša riziko škody, ktorú spôsobí pri výkone služby: manipulácii, oprave HW a SW

VII. Zmluvné podmienky:

Zmluva nadobúda platnosť podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť po zverejnení na stránke objednávateľa. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

Začiatok plnenia služby je od 01.01.2020 do 31.12.2023.

Výpovedná lehota pre obe zmluvné strany je 1 mesiac.

Zmluvu možno meniť, alebo zrušiť iba písomne, a to na základe dohody zmluvných strán, podpísanej oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca od prevzatia výpovede zmluvy.

VIII. Záverečné ustanovenia:

Táto zmluva je zhotovená v 2 exemplároch a každá zmluvná strana obdrží jeden exemplár.

Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a v zmysle zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri uskutočňovaní záloh podľa tejto zmluvy, počas trvania a po skončení trvania zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky firemné údaje objednávateľa, ako aj údaje o zamestnancoch, nebudú kopírované ani uskladňované mimo záložný server poskytovateľa.

Zmluvné strany súhlasne konštatujú, že si túto zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne podpísali.

V Modre dňa: 27.12.2019

Stredná odborná škola pedagogická, Sokolská 6, Modra

STREDNÁ ODBORNÁ ŠKOLA PEDAGOGICKÁ

Sokolská 6, Modra

IČO: 162787 DIČ: 2020678693

- 3 -

Mgr. Maroš Jakim
Riaditeľ školy

V Modre dňa: 27.12.2019

Magic Solutions, s.r.o.

Radoslav Chanečka
Konateľ